



Supervisor

¿Te interesa el manejo de gente, turnos y atención al cliente? Aca tenes la chance de manejar una de las tres heladerías de Patagon en Munich, y aprender todo lo que implica manejar un local! Somos un equipo joven y damos la bienvenida a todos los que quieran trabajar en un buen clima laboral y tengan pasión por el helado o la gastronomía.

Resumen:

30 a 40 hs semanales idealmente con días rotativos de fin de semana, con posibilidad de horas extra pagadas.

Tareas y responsabilidades:

Garantizar el correcto funcionamiento del local, la calidad del producto y la buena experiencia del cliente.

Parte operativa/control

- Operación y/o control de apertura y cierre
- Manejo de caja
- Control y pedido de stock
- Orden del local
- Asegurar el cumplimiento de estándares de calidad, higiene y seguridad alimentaria.

Parte humana

- Liderar tu equipo
- Armar turnos semanales/mensuales
- Resolver conflictos
- Comunicación (feedbacks, reuniones)
- Entrenar empleados nuevos

Parte comercial

- Excelente atención al cliente
- Manejo de quejas
- Conocimiento del cliente
- Propuestas para mejorar ventas

Perfil:

- Deseable: Experiencia en atención al cliente (gastronomía/retail)
- Deseable: Experiencia con armado de turnos y manejo de equipos
- Habilidades de liderazgo, comunicación y organización
- Alemán fluido (min. B1)
- Metódico, organizado y ordenado
- Poder dar feedback constructivo
- Tener permiso laboral válido