



# Ladenmanager

Interessierst du dich für Mitarbeiterführung und Kundenservice? Hier hast du die Chance, eine der drei Patagon-Eisdielen in München zu leiten und alles zu lernen, was es bedeutet, ein Geschäft zu führen! Wir sind ein junges Team und heißen alle willkommen, die in einem guten Arbeitsklima arbeiten möchten und eine Leidenschaft für Eis oder Gastronomie mitbringen.

## Zusammenfassung:

30 bis 40 Stunden pro Woche, idealerweise mit rotierenden Wochenenddiensten.  
Bezahlte Überstunden sind möglich.

## Aufgaben und Verantwortlichkeiten:

Sicherstellung des reibungslosen Betriebs des Geschäfts, der Produktqualität und eines positiven Kundenerlebnisses.

### **Operativer Bereich / Kontrolle**

- Durchführung und/oder Kontrolle von Öffnung und Schließung
- Kassenführung
- Lagerbestandskontrolle und Warenbestellung
- Ordnung und Sauberkeit des Ladens
- Sicherstellung der Einhaltung von Qualitäts-, Hygiene- und Lebensmittelsicherheit Standards

### **Menschlicher / Führungsbereich**

- Führung des Teams
- Erstellung wöchentlicher / monatlicher Schichtpläne
- Konfliktlösung
- Kommunikation (Feedbackgespräche, Meetings)
- Einarbeitung und Schulung neuer Mitarbeiter

### **Kaufmännischer Bereich**

- Exzellenter Kundenservice
- Beschwerdemanagement
- Kundenverständnis
- Vorschläge zur Verkaufssteigerung

## Profil:

- Wünschenswert: Erfahrung in Gastronomie / Einzelhandel
- Wünschenswert: Erfahrung in der Schichtplanung
- Führungs-, Kommunikations- und Organisationsfähigkeiten
- Fließende Deutschkenntnisse (mind. B1)
- Strukturierte, organisierte und sorgfältige Arbeitsweise
- Fähigkeit, konstruktives Feedback zu geben
- Gültige Arbeitserlaubnis